



Droits
d'Auteur
N°
00044246

Tel : 01-61-39-18-12

logiciel DEVIS - SAV

GENERALITES :

Ce logiciel répond à l'attente d'une multitude d'ARTISANS de secteurs d'activité. (souhaitant : devis, achats, facture, contrat entretien, stock, listes statistiques, commission, lettre relance) Sans pouvoir donner une liste complète, il répond aux demandes des Entreprises de Plomberie, Chauffagiste, Frigoriste, d'Electricité, d'installation de matériel de protection contre le Vol, de protection contre l'Incendie, etc.,etc., c'est à dire toute Entreprise qui a pour objet d'installer et de rendre le service après vente (contrat entretien)

Avant de vous donner la liste des fonctions, centralisons d'abord ce que propose ce logiciel

ACHATS :

- Saisir les commandes de réapprovisionnement que l'on peut faxer immédiatement. Ces commandes mettent à jour le stock (article en commande)
- Saisir les livraisons des Fournisseurs. Ces livraisons mettent à jour votre stock magasin.

LES DEVIS :

- Saisir les devis à expédier à vos clients. Le programme dispose d'un fichier libellés qui vous dispense d'un traitement de texte.
- Possibilité de relancer, par lettre personnalisée, les clients n'ayant pas encore accepté les devis (4 types de lettres dont le texte est libre).
- Après acceptation du devis, possibilité d'éditer un bon d'intervention technique pour que le technicien aille faire son travail.
- Facturation automatisée, à partir du devis, sans aucune resaisie.
- Si le devis était du type "Installation", le système vous propose, en fin de facture, la possibilité de générer automatiquement un devis de contrat d'entretien se rapportant à cette nouvelle installation.
- Si le devis est du type "Contrat d'Entretien", le système générera , suivant votre choix, la facturation et la création du contrat d'entretien.
- Les stocks sont mis à jour automatiquement, soit lors de l'édition du bon d'intervention technique, soit au moment de la facturation.
- A tout moment, à partir de l'écran, vous pouvez avoir la vision totale de l'état d'avancement de vos devis (voir liste ci-dessous)

LES FACTURES :

- Outre les factures issues directement des devis, vous pouvez saisir d'autres factures sans devis préalable.
- Les contrats d'entretien génèrent, dans le mois d'intervention prévu, une facturation

automatique. Il n'y aura plus d'oubli de votre part.

- Cette facturation automatique génère un fichier des visites à faire. D'autre part, un signe reconnaissable vous prévient, sur les écrans, que tel client a une visite d'entretien qui n'a pas encore été faite.

LA COMPTABILITE :

- Toutes les saisies (factures, règlements), génèrent automatiquement les écritures comptables. Vous ne vous en souciez même pas.
- En fin de mois vous n'avez qu'à éditer vos journaux auxiliaires pour votre comptable (Banques, Caisse, OD, Ventes) et le journal de la TVA ventilé automatiquement sur les encaissements et par taux de taxe.

N'oubliez pas de noter également la gestion de la Nomenclature des Articles. Votre personnel de bureau pourra répondre facilement, par téléphone, à des clients ayant oublié la bonne utilisation du matériel que vous avez installé chez eux

La gestion de la Documentation Technique vous apportera une aide précieuse pour votre service S.A.V. et pour passer commande à vos Fournisseurs

Avec toutes les interrogations, vous obtiendrez TOUS les renseignements sur votre Entreprise sans bouger de votre fauteuil (ou chez vous si vous faites une sauvegarde zip).

Bien entendu, l'application traite toutes les particularités de la TVA

- Une seule TVA nationale pour les devis, BL, Factures
- La TVA à 5,50 % ou exonéré (export) pour les devis, BL, Factures
- Possibilité de plusieurs TVA dans un même devis, BL, Facture.

L'application fonctionne sur un PC pentium, 512 Mo, écran 17", une imprimante laser ou jet d'encre.

MENU DE L'APPLICATION

Cette application étant très importante , nous citerons les grands chapitres. Ce menu permet de gérer les applicatifs suivants :

Gestion des fichiers de l'application :

- Fichier paramètre de la Société
- Fichier paramètre des comptes collectifs comptabilité auxiliaire, collectifs automatiques
- Fichier paramètre des RIB de vos banques
- Fichier paramètre des délais et mode de paiement
- Fichier des Salariés
- Fichier des Taux de TVA
- Fichier des Articles
- Fichier de la Nomenclature des Produits
- Fichier Documentation technique des produits avec Photos
- Fichier des Fournisseurs
- Fichier des glossaires (libellés automatiques utilisables pour établir les devis, BL)
- Fichier des Clients
- Fichier des Contrats d'entretien
- Fichier des Contrats d'entretien nouveaux et résiliés

- GESTION DES ACHATS :

- Gestion des commandes aux fournisseurs
- Gestion des livraisons et entrées en stocks

- Interrogation commandes passées aux fournisseurs
- Interrogation des livraisons des fournisseurs
- Interrogation statistiques des achats
- Aide aux Achats avec l'interrogation de la Nomenclature des produits

- GESTION DES DEVIS :

A chaque saisie d'un Devis, d'un B.L. ou d'une facture, le logiciel va contrôler le montant de l'encours autorisé au client. En cas de dépassement, le logiciel vous le signalera avec tout le détail du dépassement.

Facilité accrue de gérer les clients "liste rouge", c'est à dire dangereux. En quelques secondes vous déclarerez un client "liste rouge".

- Gestion des bons d'interventions techniques
- Saisie, modif, suppression, édition des Devis
- Transformation, après acceptation par le Client, d'un Devis en B.L.
- Saisie, modif, suppression, édition des B.L.
- Saisie, modif, suppression, édition des Devis proposition de C.E. (contrat entretien)
- Facturation automatisée des B.L. avec possibilité de création automatique d'un devis de proposition de contrat d'entretien
- Facturation automatisée des B.L. proposition C.E. avec possibilité de création automatique du contrat d'entretien avec détail du matériel
- Interrogation écran des Devis et B.L.
- Interrogation écran et/ou édition d'un tableau de bord main courante
- Interrogation écran et/ou édition d'un état de contrôle des devis non édités et non encore acceptés
- Interrogation écran et/ou édition d'un état de contrôle des devis édités et non encore acceptés
- Interrogation écran et/ou édition d'un état de contrôle des devis acceptés
- Interrogation écran et/ou édition d'un état de contrôle des devis acceptés, bon de travail non encore édité
- Interrogation écran et/ou édition d'un état de contrôle des devis acceptés mais pas encore facturés
- Interrogation écran et/ou édition d'un état de contrôle des devis proposition C.E. non encore facturés ou créés en contrat d'entretien

- GESTION DES FACTURES

- Création des factures classiques
- Création par génération d'un avoir d'annulation
- Interrogation immédiate du solde d'un compte client
- Statistiques de la facturation (C.A. du jour ou du mois ou d'une période)
- Statistiques, par VRP, de la marge par affaire ou en globalité (C.A. d'une période)
- Liste des clients (classée soit par N° compte, Nom, VRP, ou Ville)
- Saisie de la Production des Techniciens
- Etats de la production des Techniciens en détail ou en cumulé sur une période

- GESTION DES CONTRATS D'ENTRETIEN

- Création et maintenance fichier des contrats d'entretien
- Gestion des factures de contrat d'entretien (automatique et manuelle)
- Augmentation des primes de contrat d'entretien
- Liste des clients ayant un contrat d'entretien
- Liste des clients n'ayant pas un contrat d'entretien
- Liste des mouvements contrats d'entretien - Nouveaux - Résiliés

- Interrogation des visites d'entretien restant à faire

- GESTION DU FICHIER DES PRODUITS

Le fichier des articles peut être consulté à partir de 2 classements distincts

-Sur le code article en son entier
-A partir du 3ème caractère du code article
Cette méthode , si le préfixe 2 premiers caractères correspond à une classification de Fournisseurs et si à partir du 3ème caractère correspond à une classification de nature de produits :
- Permet d'obtenir, par Fournisseur, tous les types de produits que vous lui achetez
- Permet d'obtenir, par nature de produit, tous les fournisseurs chez qui vous vous alimentez en achat
- Visualiser la documentation technique des produits avec Photos afin de pouvoir immédiatement répondre a un client en panne (manipulations à faire pour dépanner)
- Visualiser la nomenclature des produits afin de commander, avec sécurité, les pièces détachées constituant un produit

- EDITION, SOUS FORME DE CAMEMBERTS

Cette édition donne un camembert sur 12 mois (C.A. de chaque mois, le % par rapport au C.A. de l'année)

- Chiffre d'Affaires réalisés par un VRP ventilé sur 12 mois
- Montant des impayés, par VRP ou Société ebtière, ventilé sur 12 mois
- Chiffre d'Affaires réalisé par compte de ventilation (sur 12 mois)
- Comparatif entre tous les comptes de ventes
- Pour les nouveaux contrats CE créés - pour les résiliés - pour la différence (en fonction de dates choisies)
- Simulation du Chiffre d'Affaires que va engendrer les Contrats d'Entretien
- Des visites d'entretien restant à faire, ventilées sur l'année
- Graphique sur 4 ans du Chiffre d'Affaires
- Graphique sur 1 an de la marge réalisée par VRP ou l'ensemble
- Graphique sur 4 ans de la marge réalisée par VRP ou l'ensemble
- Graphique sur 4 ans des impayés par VRP ou l'ensemble
- Graphique sur 4 ans de la production de vos Techniciens
- Classement, sur différents critères, de la production de vos Techniciens
- Tableau Hit Parade des articles vendus (classement multicritères)

- 27 fenêtres d'interrogation, de saisie, d'édition :

- Du Tableau de Bord des Ventes d'une période
- Des impayés
- Des écritures de comptabilité auxiliaire
- Des en-têtes valorisées des factures
- Des lignes détail valorisées des factures
- Des en-têtes des contrats d'entretien
- Des lignes détail des contrats d'entretien
- Détail des contrats d'entretien Nouveaux et Résiliés
- Des Visites d'entretien restant encore à faire
- Des articles
- Edition de la liste des articles
- Edition Articles en rupture de stock
- Sur les écritures des mouvements de stock

- Edition de l'inventaire en quantité
- Edition de l'inventaire en valeur
- Saisie de l'inventaire physique
- Des articles en Nomenclature
- Edition de la Nomenclature
- Des articles en Documentation Technique
- D'une fiche Technique avec sa photo
- Edition du Tarif de Ventes
- Visualiser l'état des marges d'un ou de tous les VRP (sur le C.A. du jour, du mois ou d'une période)
- Visualiser ou éditer les commissions à payer aux VRP
- Visualiser ou éditer les commissions à payer aux VRP (par facture)
- Interrogation de la Production des Techniciens
- Interrogation spéciale du fichier Clients

- COMPTABILITE AUXILIAIRE CLIENTS :

- Interrogation des soldes de factures,
- Interrogation/édition des écritures d'un compte client (avec pour une période sélectionnée, tout le détail des écritures ou seulement l'explication des soldes)
- Saisie des écritures de trésorerie banque
- Saisie des écritures de trésorerie caisse
- Saisie des écritures d'opérations diverses
- Génération automatique d'O.D. de solde de facture (solde minime de quelques centimes ou quelques euros)
- Saisie des écritures de trésorerie banque avec édition bordereau remise des chèques à la banque
- Etat des factures créditrices (factures trop payées)
- Vérification automatique du solde comptable client avec les factures impayées
- Etat des Impayés sur une période
- Etat des Impayés sur une période par VRP
- Etat des Impayés par date d'ancienneté
- Etat des dépassements d'encours autorisés
- Etat des Grands Livres
- Etat des Balances
- Etat ou interrogation constante du tableau de bord (Ventes, encaissements, etc..) sur une période choisie
- Etat des Journaux Auxilliaires
- Etat de la ventilation des encaissements par taux de TVA
- Clôture d'un mois comptable
- Edition du Journal Général des écritures d'un mois
- Solde à nouveau automatisé
- Etat des commissions dûes aux VRP

- LETTRES DE RELANCE :

- Création, modification des formats de lettres de relance
- Modification possible du compteur de lettres de relance
- Edition des lettres de relance (4 lettres avec degré différent)

- VENTILATION DES ENCAISSEMENTS PAR TAUX DE TVA

- Chaque règlement client, d'une période comptable, est ventilé :
- -- En totalité par taux de TVA lorsque le règlement solde la facture

- -- Ventilé proportionnellement à chaque taux de tva en cas d'acompte
- -- Les remboursements aux clients (trop perçus) apparaissent à part pour diminuer le montant des encaissements réellement perçus

Si ce logiciel ne répond pas à tous vos besoins, une étude pourra être effectuée pour l'adapter.

NOS PRESTATIONS

- Nous vous proposons de télécharger notre logiciel de démonstration et la documentation de chaque fenêtre.
Ce programme de démonstration est identique à notre logiciel définitif.
Il est simplement bloqué à n'accepter qu'un certain nombre de factures
- Si cette démonstration vous a séduit, vous pouvez télécharger notre logiciel définitif. Il vous délivre un numéro de licence provisoire valable quelques jours. Vous pouvez commencer à saisir vos fichiers réels. Si ce logiciel répond réellement à votre attente, il suffit d'acquérir la licence définitive. Le logiciel est déverrouillé et tous vos fichiers sont à nouveau accessibles.
Dans le cas inverse, il suffit de supprimer le répertoire pour faire disparaître l'application
- Nous vous proposons à l'acceptation, un contrat d'assistance et de maintenance
- Sur notre site vous pourrez télécharger directement, et toujours gratuitement pour certaines, les nouvelles mises à jour de notre logiciel (nouveauautés, améliorations, etc..)
- Ce qui signifie que nos prestations sont complètes et nos clients ne sont pas abandonnés

Cette application fonctionne en monoposte ou réseau

PRIX DU LOGICIEL....

La licence d'utilisation est individuelle par site installé.

PRIX DU LOGICIEL	
LICENCE MONOPOSTE (un seul poste de travail) 6 mois de contrat maintenance inclus	450 Euros HT
LICENCE RESEAU (pour 2 postes de travail)	690 Euros HT
LICENCE PAR POSTE SUPPLEMENTAIRE	166 Euros HT
CONTRAT DE MAINTENANCE ANNUEL après le 1er Semestre	160 Euros HT

Contactez-nous directement. Nous vous communiquerons le nom de notre revendeur local.

Nos revendeurs pourraient assurer la mise en route suivant une redevance journalière forfaitisée.

Ce programme ne traite que la comptabilité auxiliaire Clients :

**En effet, cette application est destinée aux PME ET ARTISANS qui n'ont pas nécessairement un personnel comptable à demeure. Ce programme a pour but le suivi des comptes clients, la gestion de la trésorerie (saisie des encaissements), le commissionnement, les différents tableaux de bord pour le Chef d'Entreprise, les lettres de relance.
Cette application ne traite aucun des aspects de la comptabilité générale qui restent le domaine de votre Cabinet Comptable.**



**Phone : (france)(33) 01-61-39-18-12
Phone : (portable) 06-14-60-04-00
Date dernière MAJ : 01 Juin 2010
Date création site : 1er Août 1998**
