

ECRAN GENERAL

Collaborateur
Clients
Familles Produits
Produits
Familles Serv
Services
Fournisseurs
Statistiques
Les Stocks
Caisse
Fidélité

Facturez 1 Client
Facturez 1 RDV

Code : 4100017

DACRUZ MICHOU

Services
Produits
22:08:13
heure

Date dernière visite
Type Client
Nbre Visites
Commentaire

Enregistrement d'une vente au : Vendredi 2 Avril 2010
Semaine : 13

initiale	Serv/Produit	Libellé de l'article	% Rem	Qté	Prix net TTC
BB	EELEC	ELECTRIQUE (HEURE)		1	55,00
BB	BUSTE	SOIN DU BUSTE		1	39,00
BB	YSL100	Y YSL 100ML VAPO		1	68,00
BB					

Total H.T. : 135,46
Remise :
TVA : 26,54
Total TTC : 162,00

Tab
Col
Print
Help

Remise
Effacer
Enregistrer

Qté en Stock : 6

QUITTER
DEVIS

BRIGITE BOUTEAU
Net à Payer →

Autres Menus
Multi Serv
Multi Prod

TOUCHES DE SELECTION DES COLLABORATEURS

ANDREE MAR	DIRECTION	HELENE MA	BRIGITE B	ERIC MALD

162,00

5

C'est l'écran principal sur lequel vous travaillerez 98 % de votre temps dans la journée. En effet, sur ce même écran, vous pouvez effectuer toutes les opérations normales d'une journée de travail

- Interroger, mettre à jour, créer
 - o Des Collaborateurs
 - o Des Clients
 - o Des familles de Produits et / ou Services
 - o Des Produits
 - o Des Services
 - o Des Fournisseurs
 - o Aller visiter les Statistiques
 - o Gérer les Stocks (passer des commandes, Réception, Inventaires)
 - o Voir la Caisse (encaissements en temps réel, bordereau remise en banque)
 - o Gérer la Fidélité (forfaits, chèques cadeaux, carte fidélité)
 - o Gérer les Forfaits multi soins
 - o Aller visualiser ou saisir un RDV par collaborateur
 - o Aller vers les Autres Menus
 - o Facturer un Client

NOTA

Vous pourrez faire toutes ces actions **alors que vous êtes en train de facturer un client**. A la fin de l'action, vous pourrez tranquillement continuer et terminer la facture en cours.

Pour facturer un client, les manipulations sont les suivantes :

- Clic sur « Facturer un Client » pour sélectionner le client, puis à chaque ligne facture
 - o Sélection du Collaborateur qui a vendu un produit ou exécuté le Service (ceci permettra de centraliser le chiffre d'affaires réalisé par le Collaborateur)
Si vous avez intégré une photo de ce collaborateur, elle apparaîtra à gauche de l'écran ce qui évite toute erreur de personne
 - o Sélection de la famille Produits ou Services (ce qui vous donne automatiquement tous les produits ou services reliés à la famille sélectionnée)
 - o Sélection du produit ou service vendu. Un seul clic vous donne immédiatement la ligne entière de facture
- Si le client possédait un chèque cadeau, automatiquement le logiciel permettra soit de payer la facture en cours à l'aide du chèque cadeau, soit de l'ignorer
- Si le client prend l'une des séances achetées en Forfait Nombre de Séances, le logiciel vous signalera combien de séances restent à prendre par le client ou encore si c'est la dernière séance qui clôture son forfait
- Si vous avez besoin de connaître l'historique des ventes produits et services de ce client, ou ce qu'il lui reste en chèque cadeau ou forfait nombre de séances, il suffira d'appuyer sur l'une des touches visibles sur l'écran
- Si le client n'a pas payé une facture, une touche va clignoter et vous pourrez visualiser le ou les impayés du client

ENCAISSEMENT D'UNE FACTURE

En validant la facture, le logiciel bascule sur le mode de règlement du client.

Si le client présente des impayés (factures non réglées) vous aurez la possibilité d'encaisser à la fois la facture en cours + les impayés

Afin de satisfaire tous nos clients, nous mettons à disposition 8 lignes de décomposition du type d'encaissement. En effet, le client peut payer une partie par espèces, par carte bancaire ou par chèque. Et suivant la somme, il se peut que vous fassiez des facilités de paiement par chèques avec dates d'échéances différentes. Tout ceci est simple à gérer et, bien sur, sous le contrôle du logiciel

DACRUZ MICHOU

Encaissement immédiat de la facture

Montant de la Facture Dont Total Cadeaux ou Forfaits Reste à Payer

Montant Facture à Encaisser :

Code Banque	Nom Banque	Montant Règlement	Echéance
98	CAISSE	62.00	02/04/2010
HZ	REGLEMENTS EN ATTENTE	50.00	02/04/2010
HZ	REGLEMENTS EN ATTENTE	50.00	05/05/2010

Codes Banques

Espèces

Chèque

Carte Bancaire

TOTAL SAISI : DIFFERENCE

Imprimante Ticket Caisse

Voici un exemple multiple d'encaissement (partie espèces et chèques à échéance)
 Le logiciel, au moment de l'édition du bordereau de remise en Banque des chèques, sera conforme aux accords passés avec vos clients et ne remettra en Banque que les chèques arrivés à échéance **et non pas la totalité des chèques reçus.**

Vous pourrez imprimer un **ticket** de caisse (touche Ticket) ou sur une **laser** (Laser), **ne pas l'imprimer** (la facture est toutefois enregistrée), dire qu'il n'y a **aucun Règlement** (ce sera une facture impayée) ou revenir rectifier la facture.

LES DEVIS

Dans la fiche Paramètres Société, vous avez, à tout moment, la possibilité d'activer ou désactiver la possibilité d'établir un Devis pour l'un de vos clients. Dans notre exemple nous l'avons activé. Comme son nom l'indique, un Devis n'est qu'une **proposition** commerciale qui permet, à votre client, de connaître le montant d'une prestation que vous lui proposez. Ce Devis est saisi de la même manière qu'une facture, il peut être édité sous forme de devis (sur un ticket ou sur laser) mais il n'est pas conservé et il n'est pas encaissé.

Nota : Comme vous pourrez le voir plus loin, cette fiche Paramètres Société est protégée de façon à ce que seules les personnes autorisées puissent y accéder.

Clients
ETABLISSEMENT D'UN DEVIS
8 - Création et mise à jour fichier des Fournisseurs

DEVIS A 1 Client
Code 4100016
LARCHE BEATRICE

Date dernière visite
Type Client
Nbre Visites

Commentaire

Enregistrement d'une vente au : Vendredi 2 Avril 2010
Semaine : 13

ini	Serv/Produit	Libellé de l'article	% Rem	Qté	Prix net TTC
AM	YSL100	Y YSL 100ML VAPO		1	68,00
AM	UV	SEANCE U.V		1	28,00
AM	TPIED	SOIN DES PIEDS		1	26,00
AM	BUSTE	SOIN DU BUSTE		1	39,00
AM					


Total H.T. 134,62

Remise

TVA 26,38

Total TTC 161,00

Remise
Effacer
TICKET
ANDREE MARTIANO



TOUCHES DE SELECTION DES COLLABORATEURS
→

LASER

QUITTER

Net à Payer →

161,00

Autres Menus

Multi Serv

Multi Prod

ANDREE MA	DIRECTION	HELENE MA	BRIGITE B	ERIC MALD	

COUPES CHEVEUX

EPILATION

FORFAITS

FORFAITS NB SEANCES

MANUCURIE

MAQUILLAGE

SOINS

U.V. SEANCES

SOIN DES PIEDS

SOIN DU BUSTE

SOIN VISAGE HOMME

SOIN VISAGE JUNIORS