

LE FICHER DES CLIENTS

Comme toujours, chaque Salon a besoin d'un certain nombre d'informations pour gérer son parc clients. C'est pourquoi nous avons prévu de nombreuses fonctions issues de la fiche Client.

FICHER GENERAL DES CLIENTS

Le Fichier des Clients										
NOM CLIENT :			PRENOM			VILLE				
<input type="text"/>			<input type="text"/>			<input type="text"/>				
Code	Mme	Nom Client	Prenom	Rue	CP	Ville	Pays	Date_naiss	Fidelite	Tel perso
4100010	Mlle	APRIL	LUCIE		83320	CARQUEIRANNE	FRANCE	16/10/1965	OUI	
4100008	Mme	AUGUSTO	PIERRE		83320	CARQUEIRANNE	FRANCE	30/08/1949	OUI	
4100002	Mme	AUTHUN	JOSIANE	43. PLACE DE LA LIBERTE	83000	TOULON	FRANCE	21/02/1971		04-94-01-02-03
4100009	Mme	BARTHALI	CELINE	12 RUE DE LA TOUCHE	83320	CARQUEIRANNE	FRANCE	29/09/1947		
4100005	Mme	BERNARDIN	JEAN		83320	CARQUEIRANNE	FRANCE	23/05/1948		
4100001	Mme	BORTELLI	DIANE	55 BD MASSENA	75012	PARIS	FRANCE	08/03/1984	OUI	
4100011	Mme	CAILLARDIN	BEATRICE		83320	CARQUEIRANNE	FRANCE	26/11/1944		
4100012	Mme	DOLCENT	MARIE		83320	CARQUEIRANNE	FRANCE	21/12/1952		
4100003	Mme	MARTIN	AURELIE	233. BD MASSENA	83320	CARQUEIRANNE	FRANCE	12/03/1985		
4100007	Mme	MARTINEZ	MARTINE	36 BD CARNOT	83120	FREJUS	FRANCE	19/07/1956		
4100006	Mme	PARKER	JEAN		83320	CARQUEIRANNE	FRANCE	18/06/1965		
4100004	Mme	PEREZ	JOSIANE	14 AV DIVISION LECLERC	84000	AVIGNON	FRANCE	25/04/1958		04-98-01-02-03

Pour faciliter les recherches, le fichier clients est classé toujours par Nom + Prénom, même si l'on interroge un Client par son Prénom ou par Ville. Un double clic permet d'ouvrir la fiche

Code Client: **4100010**
Nom Client: **APRIL**
Prenom: **LUCIE**

GENERALITES
EXIGENCES CLIENT
GOUTS CLIENT
COMMENTAIRES TECHNIQUES

Date de Naissance:
 Catégorie client:
 Catégories:

Code Profession (3 c):
 Professions:

Adresse Rue et Ville

Adresse Rue:

Suite Rue:

Code Postal:

Ville:

Pays:

Téléphones - Fax

Tél Domicile:

Portable:

Tél bureau:

Fax:

Courriel:

Donnez-vous une Carte Fidélité au client ? (0.N)
 {

Taux Remise avec la Carte Fidélité Sur Produits ?

 {

Taux Remise avec la Carte Fidélité Sur Services ?

 }
 }

Date Première Visite:
 Date Dernière Visite:
 Ancienneté:

QUITTER
Validation
ANNULE
Histo Factures
Stat Articles Factures
Collabo habituels
Fréquence Soins

Voici la fiche principale avec les coordonnées du client

Code Client: 4100010 Nom Client: APRIL Prenom: LUCIE

GENERALITES EXIGENCES CLIENT GOUTS CLIENT COMMENTAIRES TECHNIQUES

EXIGENCES du CLIENT

CREME SOLAIRE

12 LIGNES DE COMMENTAIRES LIBRES

OU VOUS POUVEZ METTRE TOUTES LES EXIGENCES OU SPECIFITES PAR RAPPORT AUX SERVICES PROPOSES

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Historique des factures pour ce client

[QUITTER](#) [Validation](#) [ANNULE](#) [Histo Factures](#) [Stat Articles Facturés](#) [Collabo habituels](#) [Fréquence Soins](#)

Voici un volet de la fiche où l'on peut inscrire toutes les exigences du client ou toutes les spécificités médicales, contre indications ou autre

Code Client: 4100010 Nom Client: APRIL Prenom: LUCIE

GENERALITES EXIGENCES CLIENT GOUTS CLIENT COMMENTAIRES TECHNIQUES

LES GOUTS du CLIENT + PHOTO

Hobbies: MARCHE ALPINISME SKI

Journaux: MARIE CLAIRE

Produits:

Boissons: CHOCOLAT

Parfum: COCO CHANEL

Photos

[QUITTER](#) [Validation](#) [ANNULE](#) [Histo Factures](#) [Stat Articles Facturés](#) [Collabo habituels](#) [Fréquence Soins](#)

Voici un volet de la fiche où l'on peut inscrire tous les goûts du client ainsi que l'assemblage de 2 photos permettant d'avoir une vision avant soins et photo récente après soin. Les goûts du client peuvent être prises en compte par le Salon afin de proposer le journal souhaité, une boisson préféré et autre au moment du rendez-vous au salon.

L'historique des Articles Vendus à ce Client

Code Client: 4100010 Nom Client: APRIL Prenom: LUCIE

Date Début: 01/01/1999 Date Fin: 01/04/2010

Stat sur Chiffre Affaires
 en H.T.
 en T.T.C.

VALIDATION

Type Article	Produits	Qté	Soins-Serv	Qté	Total
COCO CHANEL 150 VAPO	71,91	1			
FONDS DE TEINT SOTHYS	25,92	1			
KERACILS LANCOME	21,74	1			
EPIL DES BRAS			13,38	1	
EPILATION JAMBES			23,41	1	
SOIN DES PIEDS			21,74	1	
POSE VERNIS			28,42	2	
TOTAL	119,57		86,95		206,52

QUITTER *Stats sur Produits ou Services Facturés à ce Client* IMPRIMER

Suivant la période choisie, en TTC ou en HT, vous pouvez visualiser les Services et Produits vendus à ce client dans la période

Quels sont les Collaborateurs qui ont vendus ou réalisés les soins à ce client

Code Client: 4100010 Nom Client: APRIL Prenom: LUCIE

Date Début: 01/01/1955 Date Fin: 01/04/2010

VALIDATION

N° Art	Désignation	C.A. TTC	Qté facturée	Nom Collaborateur
TIPIED	SOIN DES PIEDS	26,00	1	ANDREE MARTIANO
VERNI	POSE VERNIS	34,00	2	ANDREE MARTIANO
EPILJ	EPILATION JAMBES	28,00	1	ANDREE MARTIANO
EBRAS	EPIL DES BRAS	16,00	1	ANDREE MARTIANO

Total C.A. TTC: 104,00

QUITTER **Quels Collaborateurs ont Facturé les soins à ce Client ?** SUR IMPRIMANTE

Suivant la période choisie, il vous sera possible de visualiser cette statistique

